



## Inspectierapport

Kinderopvang Het Stokpaardje (KDV)  
Jan Miessenlaan 5  
1901 MV Castricum  
Registratienummer 199558772

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Castricum
Datum inspectie:	24 november 2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06 januari 2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op onder andere het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wko door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items uit de Wko.

## **Locatie:**

Kinderdagverblijf (KDV) Het Stokpaardje is in 2011 opgericht als kleinschalig kindercentrum in een natuurlijke en agrarische omgeving. Hiervoor is het voorste gedeelte van de stalhouderij & kleine paardenfokkerij Veldt omgebouwd tot kindercentrum. Het KDV vangt kinderen op in twee stamgroepen. De opvang is met ingang van 5 januari 2015 van één verticale groep naar twee horizontale stamgroepen gegaan. Het Stokpaardje is 5 dagen per week geopend van 7.30 tot 18.00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis:**

- Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2014 heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreffende voorwaarde binnen item ('pedagogisch klimaat'). Verder werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Op 15 december 2014 heeft, op verzoek van gemeente Castricum, een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Aanleiding voor dit onderzoek is de melding van de houder om het KDV per 5 januari 2015 uit te breiden met een kinderdagverblijfgroep in hetzelfde pand. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2015 werd na overleg en overreding aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.lrkp.nl](http://www.lrkp.nl).

## **Inspectie:**

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 24 november 2016. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de houder en de beroepskrachten en er heeft een observatie plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

## **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. Zie voor verdere informatie het rapport.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen de Wko gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van de pedagogische basisdoelen met de praktijk. Tijdens dit onderzoek is onderzocht of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

### Pedagogische praktijk

De uitgangspunten van het pedagogisch plan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden door de houder onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten tijdens teamoverleg en gedurende de opvang door middel van bijvoorbeeld feedback van de leidinggevende, evenals de uitvoering van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleid. Het laatste overleg met pedagogische inhoud heeft op 1 september 2016 plaatsgevonden. In dit teamoverleg werd onder andere van een aantal kinderen het kindvolgsysteem besproken.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt. Daarin staan de specifieke indicatoren beschreven waarop wordt geobserveerd. Indicatoren uit dit veldinstrument zijn cursief weergegeven.

### **Emotionele Veiligheid**

#### *Gevoel van veiligheid*

*De baby's staan in contact met de groep op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingvermogen.*

#### Praktijkvoorbeeld:

De groepsruimte van de babygroep ligt naast de peutergroep. Deze zijn met elkaar verbonden middels een deur. Tijdens het vrij spelen is deze deur geopend met een hekje ertussen. De kinderen van de peutergroep komen hierdoor in contact met de babygroep. Dit werd ten tijde van de inspectie ook duidelijk doordat de kinderen bij het hekje op de grond gingen zitten, waardoor een baby ook naar het hekje gekropen was. Het kind aaide over de hoofd van de baby en maakte geluidjes. De baby reageerde hierop door te lachen en ook geluidjes te maken. De beroepskracht van de babygroep zat van een afstand te kijken hoe dit ging en bleef aandacht houden voor de baby.

#### *Welbevinden*

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.*

#### *Sfeer*

*De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar 'bezig': geluidjes, kirren, met handje ergens op slaan, kruipen.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Bij binnenkomst van de inspectie waren alle kinderen van de peutergroep vrij aan het spelen. Een paar kinderen waren aan het kleien en een kind was met de poppenwagen aan het spelen. Twee kinderen waren buiten aan het spelen. De deur bij de babygroep stond open, waardoor er contact was met de baby's. Een baby maakte geluidjes en ging tegen het hek staan. Ze had haar handen op het hek en sloeg daar zachtjes tegen aan. Het kind wat met de poppenwagen aan het spelen was liet trots aan de toezichthouder zien dat zij een huis had gemaakt voor haar pop. Ze gaf aan dat ze dit helemaal zelf had gedaan. Later liep het kind naar de baby wat tegen het hek aanstond. Ze maakte contact door geluidjes te maken en de baby te aaien over haar rug. Duidelijk is dat de kinderen ontspannen bezig zijn met hun spel.

## **Persoonlijke Competentie**

### *Kwaliteit spelmateriaal*

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.*

### Praktijkvoorbeeld:

In de groepsruimten zijn hoekjes gecreëerd om te spelen. Zo is er in de groepsruimte van de peutergroep een poppenhoek, autohoek en een tafel waarop geknutseld kan worden. De buitenruimten grenst aan de groepsruimte. De buitenruimte is bedekt met gras, verhogingen en grindpaden. Er is een hooiberg, een wilgententje, een moestuin, een kippenhok met kippen en een zandbak met een waterpomp. Voor de kinderen zijn onder andere fietsjes beschikbaar.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van het pedagogisch beleid.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw N. Valkering (houder))
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Praktijkobservatie binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (augustus 2016)

## **Personeel en groepen**

Binnen de Wko gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, de opvang in groepen en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio) gekeken.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Personen, werkzaam in de kinderopvang of in het peuterspeelzaalwerk, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum steekproefsgewijs beoordeeld. De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eis.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten beoordeeld. De beoordeelde documenten betreffen een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opvang in groepen**

Kinderopvang Het Stokpaardje biedt opvang aan 2 horizontale stamgroepen, namelijk een baby- en een peutergroep.

- In de babygroep worden maximaal 8 kinderen (i.p.v. de wettelijk toegestane 9 kinderen) gelijktijdig opgevangen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar.
- In de peutergroep worden maximaal 14 kinderen (i.p.v. de wettelijk toegestane 16 kinderen) gelijktijdig opgevangen in de leeftijd van 1,5 - 4 jaar.

De houder heeft een beleid waarin is gekozen om niet voor de wettelijke toegestane maximale groepsgrootte te gaan. Dit is een bewuste kwaliteitskeuze van de houder.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de afgelopen periode, namelijk week 46 en 47. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep is conform de voorwaarden. Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Op de peutergroep 10 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Op de babygroep 6 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw N. Valkering (houder))
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Praktijkobservatie binnen- en buitenruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 46 en 47)
- Personeelsrooster (week 46 en 47)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of in een risico-inventarisatie schriftelijk staat vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. In de praktijk is beoordeeld of de uitvoering van bijbehorend beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Tevens is beoordeeld of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling handelt, de kennis hiervan bevordert en hoe de uitvoering van het vierogenprincipe zich uit in de praktijk.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

In juni 2015 is de jaarlijkse risico-inventarisatie uitgevoerd door de houder. In de risico-inventarisatie is aangegeven welke afspraken (werkafspraken, huisregels, protocollen, en dergelijke) zijn vastgesteld en welke maatregelen met betrekking tot de inrichting en accommodatie (vingersafes, veiligheidsglas, en dergelijke) zijn genomen.

De inventarisaties hebben betrekking op de situatie bij de huidige inspectie. De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes. Naar aanleiding van de inventarisaties zijn actieplannen gemaakt en huisregels opgesteld. Deze zijn onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten via teamoverleg.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten handelen overeenkomstig de gemaakte afspraken. Bijvoorbeeld:

- Hete dranken worden hoog neergezet
- Kinderen en beroepskrachten wassen hun handen voor en na het eetmoment en nadat ze buiten hebben gespeeld.

Ten tijde van de inspectie is geconstateerd dat er geen net of deksel op de zandbak zat. De houder heeft aangegeven dat deze pas geleden is stuk gegaan en dat deze nog niet is vervangen. De houder geeft tevens aan dat de zandbak elke dag eerst wordt nagekeken door de beroepskrachten alvorens er kinderen in gaan spelen. Dit wordt echter niet bijgehouden doormiddel van een aftekenlijst. De toezichthouder heeft het advies gegeven om bij te houden om overzicht van de taak te creëren voor de beroepskrachten. De houder heeft aangegeven dat er binnen één maand een nieuw net op de zandbak komt en dat er tot die tijd een lijst bijgehouden wordt wanneer de zandbak is nagekeken en door wie.

Hiermee is het risico 'Kind komt via in zandbak aanwezige ontlasting (hond/kat) in contact met ziektekiemen' verkleind.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.



## **Meldcode kindermishandeling**

De bij Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is op 1 juli 2013 in werking getreden.

Tijdens de inspectie is de meldcode kindermishandeling inhoudelijk beoordeeld en is de kennis van de beroepskrachten getoetst. De meldcode is aangepast aan de organisatie en het stappenplan voorhanden. De sociale kaart was niet voorzien van informatie over de vertrouwensinspecteur. Dit heeft de houder direct aangepast.

De beroepskrachten kennen de nodige begrippen uit de meldcode en kunnen het te bewandelen traject in het geval van een vermoeden van kindermishandeling benoemen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Vierogenprincipe**

De houder dient een beleid te hebben opgesteld zodat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

In de praktijk zijn de volgende voorzieningen getroffen en/of afspraken gemaakt:

- De groepen zijn met elkaar verbonden en zeer transparant ingericht, door middel van ramen en deuren.
- Er is een doorzichtige afscheiding tussen de groepsruimte en de verschoonruimte.
- Medewerkers lopen regelmatig bij elkaar binnen en spreken elkaar aan op gedrag, en de medewerkers zijn gewend dat er ten alle tijden iemand binnen kan lopen.
- De medewerkers starten en sluiten nooit alleen op het kindercentrum.

Op basis van onder andere het bovengenoemde heeft de houder bij de implementatie van het vierogenprincipe de ruimten en momenten die een hoog risico vormen, voldoende in beeld gebracht.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Aanvullende informatie**

Er is gekozen de term vierogenprincipe te gebruiken in plaats van vierogen- en -orenprincipe. Het betekent dat te allen tijde een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Het betekent niet dat continu twee volwassenen aanwezig moeten zijn.

In het licht van het vierogenprincipe is het belangrijk dat het werken met kinderen zo transparant mogelijk georganiseerd wordt. Bouwkundig open door bijvoorbeeld veel raampartijen maar ook openheid in het team door bijvoorbeeld een open aanspreekcultuur waarbij men elkaar feedback kan geven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw N. Valkering (houder))
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Praktijkobservatie binnen- en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (juni 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (juni 2015)
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch werkplan (augustus 2016)

## Ouderrecht

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de oudercommissie door de houder in de gelegenheid gesteld is om haar eigen werkwijze te bepalen.

Tevens zijn de klachtenregeling van de houder, het uitvoeren van de regeling en de aansluiting bij de geschillencommissie beoordeeld. Ouders dienen geïnformeerd te worden over de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt door middel van:

- De website;
- Nieuwsbrieven;
- Mailcontact;
- Persoonlijk contact.

Dit is ook gebleken doordat de houder spoedig na de inspectie een mail heeft verstuurd naar alle ouders en informatie heeft toegevoegd aan het werkplan, naar aanleiding van een observatiepunt over het alleen buiten spelen. Het was nog niet eerder naar ouders gecommuniceerd dat kinderen die het aan kunnen alleen buiten mogen spelen zonder direct toezicht van de beroepskracht.

Het laatste inspectierapport is geplaatst op de website van de houder. De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders, o.a. via de website.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### Oudercommissie

In december 2016 heeft de toezichthouder een vragenlijst naar de oudercommissie toegestuurd, met het verzoek deze ingevuld retour te zenden. Dit heeft de oudercommissie, welke bestaat uit 3 leden, gedaan op 21 december. Uit de antwoorden is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen en de ouders voldoende informeert over beleid en eventuele wijzigingen hierin. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de opvang.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een regeling getroffen voor de interne afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder, welke aan de voorwaarden voldoet. Er staat beschreven hoe de klacht moet worden aangeleverd, wat de termijn van reactie is en hoe de (mogelijke) afhandeling er van plaatsvindt. De houder is tevens aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie, namelijk de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor een externe afhandeling van klachten.

Ouders komen voor een externe afhandeling in eerste instantie terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het Klachtenloket kan telefonisch bemiddelen tussen de ouder en ondernemer of een onafhankelijke, externe mediator inschakelen. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing, kan de ouder een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De houder is verplicht te melden dat de ouder ook direct een klacht kan indienen bij de Geschillencommissie als hij er met de kinderopvangorganisatie niet uitkomt. Dit staat in de klachtenregeling opgenomen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw N. Valkering (houder))
- Interview (Beroepskrachten)
- Website (Het kinderdagverblijf Het Stokpaardje)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opgang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.  
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:  
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.  
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:  
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;  
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;  
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;  
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;  
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;  
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.  
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:  
a) geschillen tussen houder en ouder over:  
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;  
b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.  
(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Het Stokpaardje
Website	: <a href="http://www.kdvstokpaardje.nl">http://www.kdvstokpaardje.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### Gegevens houder

Naam houder	: Cornelia Petronella Geertruida Maria Veldt - Valkering
KvK nummer	: 37124365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S.D. Commandeur

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Castricum
Adres	: Postbus 1301
Postcode en plaats	: 1900 BH CASTRICUM

### Planning

Datum inspectie	: 24-11-2016
Opstellen concept inspectierapport	: 20-12-2016
Hoor en wederhoor	: 03-01-2017
Zienswijze houder	: 03-01-2017
Vaststelling inspectierapport	: 06-01-2017
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-01-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-01-2017
Openbaar maken inspectierapport	: 07-01-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze conceptrapport inspectie 24 november 2016;

Beste mevrouw Commandeur,

Wij kunnen ons vinden in uw bevindingen n.a.v. Het bezoek op 24 november 2016.

Vriendelijke groeten van Nel Valkering  
Kinderdagverblijf

Jan Miessenlaan 5  
1901 MV Castricum  
tel. 0251-671463  
06-10785072